Strategie per il miglioramento della qualità: ruolo infermieristico

M. Anghileri - Lecco

Aspetti della qualità della terapia anticoagulante

- Qualità del trattamento: risultati nel range terapeutico
- Qualità clinica: assenza di eventi emorragici/trombotici

In occasione del controllo periodico: paziente ambulatoriale

- Osservanza della cadenza di controlli
- Osservanza della corretta assunzione di farmaci anticoagulanti in particolare nelle fasi di induzione o bridging
- “saper ascoltare il paziente”

In occasione del controllo periodico: paziente domiciliare

- I pazienti che eseguono il prelievo a domicilio solo circa il 20% del totale
- Sono problematici perché:
 - Fragilità clinica per pluripatologie
 - Problematiche socio – assistenziali (solitudine, assistenza da badanti straniera)
 - Scarsa professionalità degli operatori dei servizi di prelievo domiciliare
- Contatto telefonico in caso di:
 - Cattiva qualità del trattamento
 - Mancato rispetto della data di controllo
 - Mancata compilazione del questionario o assenza di documentazione allegata

In occasione del controllo periodico: paziente che accede a punti di prelievo periferici

- I pazienti che eseguono il prelievo al distretto sono circa il 40% del totale
- Contatto telefonico in caso di:
 - Cattiva qualità del trattamento
 - Mancato rispetto della data di controllo
 - Mancata compilazione del questionario o assenza i documentazione allegata
- Contatti telefonici anche con l'intermediazione del personale infermieristico dei distretti

In occasione del controllo periodico: paziente gestito da MMG in rete

- Segnalazione sollecita dei valori di panico al medico
- Gestione degli eventi intercorrenti (chirurgia – esami invasivi)

Gestione dei valori di panico 1

Categoria	Quesiti
Induzione	Ha da poco iniziato la TAO ? Ha da poco ripreso la TAO dopo sospensione temporanea È stato recentemente ricoverato?
Farmaci	Antifungini sia per bocca che per via topica? Cordarone/amiodarone Chemioterapia Altro
Patologie	Malattia febbrile Diarrea Epatite Scopenso Paziente terminale
Comportamento erraneo	Potus Erronea assunzione Errori dietetici volontari; diete incongrue Autogestione

Gestione dei valori di panico 2

- Il paziente può essere convocato in ambulatorio
- Il paziente o il parente vengono sollecitati a leggere con attenzione il contenuto della scheda
 - Vitamina K
 - Controllo ravvicinato

Ricerca del paziente “scomparso all’osservazione”

- Sulla base di elenchi relativi al mese precedenti si procede a telefonare al domicilio del paziente allo scopo di verificare se:
 - Interrotto o variato (NOA) trattamento anticoagulante: motivo della variazione e medico prescrittore
 - Evento avverso correlato al trattamento:
 - Ictus
 - Emorragia maggiore
 - Decesso: causa legata al trattamento o no
- Viene chiesta la documentazione clinica

Paziente in NOA

- Richiamo dei pazienti che non si presentano al momento educativo o al controllo periodico